



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in der Innenstadt von Leipzig eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter zur Verstärkung unseres Beraterteams als:

## IT SOLUTION ENGINEER (W/M/D)

in Vollzeit & Festanstellung

Die Isonet schafft seit 1994 zuverlässige IT-Lösungen für Menschen und Organisationen. Neue Horizonte zu öffnen und Freude an der Zusammenarbeit zu schaffen sind unsere Motivation. Auf innovative Art verbindet unser Systemisches Prozessmanagement die Analyse, Optimierung und Digitalisierung von Prozessen. Mit unserer 446 Plattform® realisieren wir ein umfassendes Spektrum individueller Prozesslösungen - vom ITSM Ticketsystem bis hin zu innovativen Workflows zur Vernetzung von Systemen und Organisationen, etwa im Bereich Automotive, Banking oder der Telekommunikation.

### IHR NEUER ARBEITSPLATZ

#### Ihre Aufgaben:

- Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden
- Konzeption und Konfiguration von Prozesslösungen und deren Integration in IT-Umgebungen
- Anforderungen unserer Kunden erfassen, managen und umsetzen
- Beratung und Schulung unserer Kunden
- Geschäftsabläufe analysieren und optimieren
- Umsetzung von Reporting- und Datenanalyse-Anforderungen
- Verbesserung und Erweiterung unserer internen Prozesse
- Wissen dokumentieren und Qualität sicherstellen

#### Unsere Anforderungen an Sie:

- Die Basis Ihres Einstiegs bildet ein Hochschulabschluss (Uni/FH) oder einer vergleichbaren Bildung im Bereich Informatik o.ä.
- Erfahrung mit Programmiersprachen (Scriptsprachen, C#), Serversystemen und Netzwerken
- Sie kennen sich mit Datenbanken aus und haben SQL-Kenntnisse (optimal MS SQL)
- Sie bringen Kenntnisse im Prozessmanagement und im Service Management (ITIL) mit
- Erfahrung im Umgang mit Kundenanforderungen
- Sie arbeiten lösungsorientiert, konstruktiv und ideenreich sowohl selbständig als auch im Team
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

#### Wünschenswerte Fähigkeiten:

- Erfahrungen mit Reporting
- HTML-Kenntnisse
- Reisen zu Kunden sind für Sie eine willkommene Abwechslung

#### Das bieten wir Ihnen:

- Langfristige Perspektiven mit anspruchsvollen Aufgaben in IT und Beratung
- Arbeiten in einem kooperativen und passionierten Team
- Individuelle Förderung und Weiterbildung
- Eine offene Atmosphäre mit viel Raum für Ihre Ideen
- Einen modernen Arbeitsplatz im Herzen von Leipzig
- Die systemische Einarbeitung mit Ihrem Coach
- Flexible und familienfreundliche Arbeitsbedingungen

#### Ist Ihr Interesse geweckt?

Dann nehmen Sie heute noch Kontakt mit uns auf und senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und weitere Referenzen) in Deutsch per E-Mail an [jobs@isonet.ch](mailto:jobs@isonet.ch) Bitte teilen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellung und Ihren möglichen Eintrittstermin mit.

#### Ihre Ansprechpartnerin:

Katja Thomas  
Tel: +49 (0)341 989 76 30  
[jobs@isonet.ch](mailto:jobs@isonet.ch)

Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen!

